



## RECOMENDACIONES

Con el fin de mejorar los niveles de seguridad en nuestro país, el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana ( CONASEC ), ha visto conveniente poner en sus manos recomendaciones conteniendo información de prevención a fin de saber como actuar adecuadamente, ante la posibilidad de un hecho desagradable. De este modo, el CONASEC colabora con los ciudadanos

**"Seguridad Ciudadana Compromiso De Todos  
"Sólo falta tú"**



## Evite el robo de su auto

- Tenga las llaves listas en la mano, mire al interior del vehículo antes de abrirlo, evite calles oscuras.

- No se detenga si su vehículo es chocado levemente, y menos si es de noche y en sitio solitario.

- No deje el brevete ni la tarjeta de propiedad en el auto y al estacionar conserve sus llaves.

- Si le revientan el parabrisas con una piedra, trate de llegar a una estación de servicio o un sitio poblado.

- Cuando baje de su carro, no lo deje encendido, apáguelo y quítele la llave , bloquee el volante, suba los vidrios y pase los seguros de las puertas.

No dejar objetos valiosos en el vehículo y mucho menos si está a la vista de los transeúntes .

Si quiere ayudar a personas accidentadas, no se detenga, notifique su ubicación a o la autoridad más cercana.





## **Cajeros automáticos: Recomendaciones para su uso**



- Solicitar al personal del banco toda la información que estimen necesaria acerca del uso de los cajeros automáticos al momento de acceder por primera vez al servicio o ante cualquier duda que se les presente posteriormente.
- Cambiar el código de identificación o de acceso o clave o contraseña personal ("password", "PIN") asignada por la entidad.
- No divulgar el número de clave personal ni escribirlo en la tarjeta magnética.
- No digitar la clave personal en presencia de personas ajenas, aun cuando pretendan ayudarlo, no facilitar la tarjeta magnética a terceros, ya que ella es de uso personal.
- No utilizar los cajeros automáticos cuando se encuentren mensajes o situaciones de operación anormales.
- No olvidar retirar la tarjeta magnética al finalizar las operaciones.
- Si el cajero le retiene la tarjeta o no emite el comprobante correspondiente, comunicar de inmediato esa situación al banco con el que se opera y al banco administrador del cajero automático.
- En caso de pérdida o robo de su tarjeta, denunciar de inmediato esta situación al banco que la otorgó.



# Evite el robo en su casa

- Coordina con tus familiares y vecinos un sistema de alarma y ayuda mutua (forma juntas vecinales de auto protección).
- Reconoce la identidad de la persona que llama a tu puerta antes de abrir.
- Evita dar todo tipo de información por teléfono. Instruye a los niños y al personal doméstico.



- Anota las características de personas o vehículos sospechosos que merodean tu domicilio. Coordina con tus vecinos las acciones necesarias.

- Asegura las puertas y ventanas de tu domicilio en las noches.
- Ten una buena iluminación fuera de casa.

- Ten a la mano la relación de teléfonos de emergencia. (Policía, Serenazgo, Bomberos, Unidad de explosivos, Centro Antirrábico, grúas, Hospitales y otros.)



- Si al regresar a tu domicilio adviertes alguna anomalía. Verifica los hechos y de ser necesario solicita ayuda a la policía



## AL CAMINAR POR LA CALLE

- Manténgase atento y vigilante. No camine por el borde exterior de la acera.
  - Lleve bolsas o carteras sobre el pecho, protegidos por el brazo.
- Evite aceras y calles sin iluminación.
  - Cuídese de árboles gruesos, vehículos, quioscos o callejones donde puedan ocultarse los delincuentes

• Si tiene que esperar en un sitio, cambie frecuentemente de posición, use las vidrieras como espejos, mire lo que está a su espalda y evite aglomeraciones.

- Desconfíe de motorizados, sobre todo si circulan en pareja, en sentido contrario a la circulación correcta, o los que vienen bruscamente hacia usted.



- Utilice de día y de prisa los cajeros automáticos y evite contar el dinero en público



- No camine por la calle con mucho dinero en efectivo.
- Evite los que les ofrecen gangas, siempre hay doble intención
- Si es sorprendido y sometido, mantenga la calma, no oponga resistencia, no haga movimientos bruscos, no discuta, entregue lo que tenga encima